

La Klinik St. Josef cherche :

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS (F/M/X)

EMPLOI À TEMPS PLEIN



KLINIK
ST. JOSEF
▶ ST. VITH ◀

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Le Directeur des Opérations participe activement au développement et à la réalisation de la stratégie avec le Directeur Général en apportant ses connaissances en matière opérationnelle, IT et processus à mettre en place pour atteindre les objectifs. Au niveau de son département (informatique, laboratoire, radiologie, cuisine, service d'entretien ménager, service technique et gestion des bâtiments), il définit sa propre stratégie opérationnelle et les moyens pour y arriver, en prenant soin de garder les besoins du patient au centre des préoccupations. Le Directeur des Opérations dépend hiérarchiquement du Directeur Général à qui il rapporte directement. Il est membre du conseil de direction.

DESCRIPTION DES TÂCHES PRINCIPALES

- contribue au changement stratégique de l'institution et participe à la transformation de l'hôpital en un hôpital adapté aux besoins du futur ;
 - améliore en permanence l'opérationnel et les compétences de ses équipes en faisant fonctionner les départements et en amenant une plus grande efficacité de tous les process, en lien avec la qualité ;
 - implémente une organisation efficiente qui garantisse un support optimal à l'activité médicale et infirmière ;
 - apporte du support (leader coach) aux chefs de service de son département et renforce leur autonomie ;
 - met en place la transversalité, la reconsidération des espaces du site et leur optimisation, la gestion des flux et l'innovation opérationnelle ;
 - dédie une part importante de sa réflexion au volet information ;
 - copilote au travers de ses équipes les projets à grands enjeux ;
 - conscientise ses équipes sur les défis du département et amène anticipation et réflexion sur l'hôpital de demain ;
 - coordonne et supervise une organisation du travail optimale en prônant continuellement une culture orientée vers le besoin du patient et la qualité ;
- établit les plans annuels et les budgets en définissant les projets spécifiques ;
 - défend ses projets au Conseil d'administration ;
 - entretient des collaborations avec les différents services de l'hôpital afin de comprendre leurs besoins ;
 - se projette dans les enjeux du futur ;
 - rencontre ses pairs et alimente continuellement sa connaissance en restant au fait des dernières technologies ;
 - participe au rayonnement de la Klinik St. Josef, du réseau de santé MOVE dans la région ou à l'étranger.

PROFIL ATTENDU

- solides connaissances en IT (système et développement) ;
- titulaire d'une licence universitaire/master ou équivalent assimilé ;
- capacité à gérer des projets transversaux (processus, efficacité, Lean Management) ;
- compétence au leadership et aptitude à la gestion d'équipe ;
- aptitudes stratégiques ;
- capacités à entreprendre, fédérer, motiver, développer et challenger ses collaborateurs et ses clients internes ;
- esprit visionnaire capable de se projeter dans les enjeux futurs ;
- être orienté solution ;
- capacité à gérer des budgets.

ATOUTS

- 10 ans d'expérience dans une fonction similaire ;
- connaissance des langues allemande et française ;
- avoir travaillé dans un environnement hospitalier ou au sein d'une grande entreprise où les notions de service et de gestion de flux continu sont importantes et à orientation „clients“ ;
- disposer d'une formation complémentaire en gestion hospitalière ou un MBA ;
- avoir fait partie d'un Conseil de direction.

REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE !

Veuillez envoyer votre lettre de motivation avec CV à :

Klinik St. Josef
Ressources humaines
Klosterstraße 9
4780 St. Vith

ou via courriel à :
bewerbung@klinik.st-vith.be

NOUS SERONS HEUREUX DE VOUS RENCONTRER !

8.6

sur dix est la note moyenne pour la fierté des employés*

*selon une étude interne faite en 2023



www.klinik.be